

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Vážení klienti,

v Amapole nám záleží na ochrane vášho súkromia a k spracúvaniu vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom. Vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme.

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) spracúvame osobné údaje pre viaceré účely.

I.

Kontaktné údaje údaje prevádzkovateľa, t.j. osoby, kt. spracúva osobné údaje

Erika Saloňová - Amapola

Sído: Šarišský Štiavnik 63

IČO: 53515358

E-mailový kontakt: amapolaspanielcina@gmail.com

Telefónne číslo: +421 909 115 199

prevádzkovateľ získava osobné údaje prostredníctvom formulárov na internetovej stránke www.laamapola.sk.

Prevádzkovateľ nie je povinný v zmysle ustanovenia § 44 Zákona a Článku 37 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov povinný určiť zodpovednú osobu. Na základe uvedeného sme nevymenovali zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, avšak všetky povinnosti v tejto oblasti si plníme sami, a snažíme sa k uchovávaní vašich osobných údajov pristupovať profesionálne a s najvyššou odbornou starostlivosťou.

II.

Účel spracovania osobných údajov

Amapola spracúva vaše osobné údaje za účelom:

1. Spracovania objednávky materiálov zo španielskeho jazyka.
2. Spracovania prihlášky na kurz zo španielskeho jazyka.
3. Odpovedí na vaše otázky.
4. Spracovania neformálnej prihlášky na benefičný webinár a následné kontaktovanie e-mailovou formou v súvislosti s informáciami o priebehu webinára.
5. Referencie.

III.

Rozsah spracúvaných osobných údajov a právny základ

Právne základy, ktoré využívame na spracúvanie osobných údajov klientov sú nasledovné:

1. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecných ustanovení o ochrane údajov, na základe dobrovoľného súhlasu klientov spracúvame ich osobné údaje v rozsahu meno, iniciála priezviska, mesto, a to za účelom zverejnenia referencií a názorov klientov na našu činnosť, a to pre zlepšenie servisu a služieb poskytovaných klientom.

2. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecných ustanovení o ochrane údajov, kvôli zavedeniu predzmluvných alebo zmluvných vzťahov, spracúvame kontaktné údaje na účely potvrdenia objednávky materiálov, kurzov, webinárov a komunikáciu s klientom. Pod týmito kontaktnými údajmi sa rozumie: meno, priezvisko, telefónne číslo, fakturačná adresa, e-mailová adresa.
3. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. c), aby sme si mohli plniť zákonné povinnosti, čiže z dôvodu vystavenia daňových dokladov, spracúvame vaše: meno, priezvisko, fakturačnú adresu.
4. Okrem vyššie uvedeného dávame do pozornosti, že Internetová stránka www.laamapola.sk využíva službu Google Analytics, ktorá zaznamenáva chovanie návštevníkov. Keďže vám chceme poskytnúť čo najviac zdrojov z oblasti španielskeho jazyka, často odkazujeme na webové stránky tretích strán, ktoré uplatňujú vlastné podmienky na ochranu osobných údajov. Vždy vyberáme oficiálne stránky, pri ktorých sme si istí ich serióznosťou, avšak nenesieme právnu zodpovednosť za ich aktivity a obsah.

IV.

Dobrovoľnosť a doba poskytnutia osobných údajov

1. Získavame len tie osobné údaje klientov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od nás klient očakáva a na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi nami a klientom.
2. Spracúvame osobné údaje dotknutej osoby na nevyhnutný čas v súlade s účelom ich použitia, najviac však po dobu 2 rokov po skončení zmluvného vzťahu. Po uplynutí stanovenej doby, prevádzkovateľ vaše osobné údaje vymaže. Osobné údaje zasielané príslušnému štátnemu orgánu z dôvodu plnenia si zákonných povinností sa uchovávaajú podľa príslušných daňovo – právnych predpisov.

V.

Zverejnenie údajov

Amapola získané osobné údaje klientov - fyzických osôb zásadne nezverejňuje.

VI.

Príjemcovia osobných údajov

1. Osobné údaje klientov neprenášame do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou emailovej adresy klientov, ktorú ako jediný údaj klienta zdieľame s osobou z tretej krajiny – so spoločnosťou Youtube. Na základe poskytnutej emailovej adresy klienta spoločnosť Youtube sprístupní klientovi súkromné videá z daného kurzu, ktoré sú na tomto kanáli nahraté. Spoločnosti Youtube sprístupňujeme len emailovú adresu klienta, ostatné údaje klientov môžu byť spoločnosti Youtube sprístupnené prostredníctvom Youtube konta klientov, na ktorý sa klienti prihlasujú cez svoju emailovú adresu.

Ochranu osobných údajov pre Youtube je dostupná na tomto odkaze: https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=sk&ref_topic=6151248.

2. Vzhľadom na to, že online kurzy prebiehajú online prostredníctvom služby Google Meet, je potrebné, aby ste si prečítali aj sekciu „Zabezpečenie a ochrana súkromia používateľov v službe Google Meet“: <https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=sk>.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje klientov tretej strane. Treťou stranou je náš zmluvný partner poskytujúci technickú podporu, účtovnú agendu, úložisko dát (cloud), osoba prevádzkujúca našu webovú stránku.

VII.

Podmienky spracúvania

1. Prehlasujeme, že sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.
2. Zaväzujeme sa, že budeme s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.
3. Po splnení účelu spracúvania zabezpečíme bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.

VIII.

Práva a povinnosti dotknutej osoby

Podľa Zákona ako i Všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte nasledovné práva:

1. Právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona
 - 1.1 Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak tak robíme, máte právo získať kópiu súhrnu svojich spracovaných údajov. Táto kópia by obsahovala informácie o spracovaní údajov, napr. účely spracúvania údajov, kategórie vašich osobných údajov, príjemcovia vašich osobných údajov, ukladanie údajov atď.
2. Právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona
 - 2.1 Budeme spracovávať iba vaše presné osobné údaje. Ak dôjde k zmenám vo vašich osobných údajoch alebo k akejkoľvek chybe v spracúvaných osobných údajoch, vyzývame vás, aby ste nás kontaktovali a my vaše údaje opravíme.
3. Právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona
 - 3.1 Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak je splnená aspoň jedna podmienka uvedená v článku 17 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Môžete napríklad uplatniť svoje právo na vymazanie, ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné na spracovanie na pôvodné účely, odvolali ste svoj súhlas so spracovaním údajov, vaše údaje boli spracované nezákonne atď.

Vaše osobné údaje však nevymažeme, ak je ich ďalšie spracovanie nevyhnutné na predloženie zákonnej požiadavky zo zákona štátu alebo EÚ, ich spracovanie je potrebné na stanovenie, výkon alebo obranu právnych nárokov alebo vaše údaje spracovávame iba na štatistické a archivačné účely.
4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
 - 4.1 Máte právo požiadať od nás obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, ak je splnená akákoľvek podmienka uvedená v článku 18 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Môžete napríklad uplatniť svoje právo na obmedzenie spracovania v prípade, že ste

už namietali presnosť svojich údajov, spracovanie vašich údajov je nezákonné, ale nepožadujete ich vymazanie, len obmedzenie ich spracovania, vaše údaje nepotrebujeme na pôvodný účel, ale na účely zriadenia, výkonu obrany právnych nárokov, ktoré ste si už uplatnili, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.

Ak využijete právo na obmedzenie spracovania, spracovanie údajov sa zastaví a ďalšie spracovanie vašich údajov je možné iba na základe vášho výlučného súhlasu alebo na účely stanovenia, výkonu alebo obrany právnych nárokov alebo na ochranu práv inej osoby.

5. Právo na prenosnosť údajov podľa § 26 Zákona

5.1 Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré spracúvame, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. Formát xml) a tieto údaje môžete prenášať inému správcovi. Pokiaľ je to technicky možné a požadujete to, vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

6. Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním písomne

6.1 Ak ste nám dali súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. I tohto dokumentu o ochrane osobných údajov.

7. Právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov

7.1 V prípade, ak máte za to, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov alebo k porušeniu Zákona či Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, alebo ak nie ste spokojní s výsledkom riešenia svojej žiadosti alebo máte obavy týkajúce sa zákonnosti spracovania vašich osobných údajov, môžete podať sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona), a to na tento dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
Tel. kontakt: +421 2 32 31 32 14
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

8. Klient prevádzkovateľa, ako dotknutá osoba, je povinný vždy uviesť úplné a pravdivé údaje.

IX.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zaškrtnutím príslušného zaškrťacieho políčka (s odkazom na tieto podmienky) a následným odoslaním objednávky z internetového objednávkového formuláru klient potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijíma.

2. Máme právo tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejníme na svojich internetových stránkach a zároveň vám zašleme novú verziu týchto podmienok na vašu e-mailovú adresu, ktorú ste nám poskytli.

Tieto podmienky o ochrane osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.4.2021.